

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ (dále také jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi společností PZ Czech s.r.o., IČ 28925386, se sídlem Příšimasy 133, 282 01 Český Brod, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 153515, provozovatelem služby ULOŽENKA (dále také jen „ULOŽENKA“) a dalšími osobami, které jakkoli souvisí se službou ULOŽENKA a jsou nedílnou součástí každé smlouvy, kterou ULOŽENKA v souvislosti se službou uzavírá.
- 1.2. Zákazník prohlašuje, že se před uzavřením smlouvy seznámil s obsahem Podmínek a že s nimi souhlasí a bez výhrad je přijímá.

## 2. ZÁKLADNÍ POJMY

- 2.1. Poskytovatel služby je společnost PZ Czech s.r.o., IČ 28925386, se sídlem Příšimasy 133, 282 01 Český Brod, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 153515.
- 2.2. Zákazník je subjekt, který uzavřel s Poskytovatelem smlouvu.
- 2.3. Příjemce je subjekt, který je na Zásilce označen jako „Příjemce“.
- 2.4. Zásilka je věc, kterou převzal Poskytovatel k poskytnutí služby dle smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem
- 2.5. Zásilka na dobírku je věc, kterou převzal Poskytovatel k poskytnutí služby dle smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V případě zásilky na dobírku je Poskytovatel povinen na základě instrukcí od Zákazníka vybrat od Příjemce zásilky příslušný finanční obnos, který je poté v souladu s těmito Podmínkami poukázán na účet specifikovaný Zákazníkem.
- 2.6. Smlouva je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem písemnou, nebo jinou formou na základě ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, související se službou. Poskytovatel si vyhrazuje právo trvat dle svého uvážení na písemné formě smlouvy.

## 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouva může být uzavřena písemně, ústně nebo konkludentně.
- 3.2. V případě uzavření smlouvy se právní vztah řídí Smlouvou, těmito Podmínkami a **aktuálním ceníkem** služeb Poskytovatele, není – li sjednáno jinak.
- 3.3. Ústně nebo konkludentně uzavřená Smlouva, je uzavřena v okamžiku, kdy dojde ze strany Zákazníka k předání Zásilky a jejímu převzetí Poskytovatelem.

## 4. SLUŽBY

- 4.1. Činnost Poskytovatele zahrnuje:
  - a. veškeré úkony spojené s převzetím a předáním zásilky
  - b. u zásilek na dobírku inkaso dobírkové částky od Příjemce Zásilky a převod této částky na účet označený Zákazníkem
  - c. vrácení nevyzvednutých zásilek Zákazníkovi včetně zásilek, jejichž vyzvednutí bylo Příjemcem odmítnuto

## 5. PARAMETRY ZÁSILEK

- 5.1. Pro službu Poskytovatele jsou stanoveny následující parametry:

Maximální hmotnost Zásilky .....	15 kg
Maximální rozměry Zásilky .....	80 x 60 x 42 cm
Maximální výše dobírky .....	50.000 Kč

Doba poukázání dobírky na účet označený Zákazníkem je obvykle 8 dní od podání zásilky (za podmínky že Příjemce uhradil dobírku)

## 5.2. Z obstarání služby jsou vyloučeny Zásilky

- a. obsahující zboží zvláště vysoké hodnoty, zejména drahé kameny, perly, šperky, drahé kovy, umělecké předměty, starožitnosti, sbírky, bankovky, mince, platební a jiné peněžní karty a ceniny, cenné papíry, nabíjecí kupony do mobilních telefonů, SIM karty, dálniční známky, výherní losy a telefonní karty operátorů, poukázky a vstupenky v hodnotě více než 50.000,- Kč na zásilku,
- b. obsahující kožešiny, koberce, hodinky a jiné klenoty nebo kožené zboží v hodnotě více než 50.000,- Kč za kus,
- c. obsahující zboží v hodnotě vyšší než 50.000,- Kč,
- d. jejichž obsah může způsobit škodu na majetku a zdraví (zejména výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a Zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dále, jedy, radioaktivní látky, žíraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách,
- e. překračující maximální parametry Zásilky stanovené v bodě 5.1. těchto Podmínek pro danou službu. V případě, že Poskytovatel výslovně odsouhlasí přijetí takovýchto zásilek, vyhrazuje si právo účtovat k ceně služby za každou takovou zásilku příplatek 100,- Kč.
- f. obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při službě poškozeny, nebo mohou poškodit či znehodnotit ostatní Zásilky, případně zařízení Poskytovatele,
- g. obsahující živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický odpad a obdobné předměty,
- h. obsahující lehce se kazící zboží nebo zboží lehce poškoditelné, křehké a dále zboží, které je nutno zvláštním způsobem chránit nebo s nímž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat,
- i. obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou například: rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny a obdobné předměty,
- j. obsahující předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, jako jsou například: alkohol a jiné drahé tekutiny či látky ve skleněných lahvích nebo obdobných křehkých obalech a obdobné předměty,
- k. obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu prostoru nebo vytvoření speciálních podmínek při službě podle platných předpisů nebo konkrétních okolností,
- l. jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob.

Zákazník je povinen o Podmínkách a těmito Podmínkami stanovených parametrech zásilek informovat třetí osoby, které budou předávat Poskytovateli zásilky ke službě, a zajistit, aby Zásilky předávané ke službě vyhovovaly těmto Podmínkám. Za splnění těchto požadavků Zákazník odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám.

V případě, že Zákazník předá Poskytovateli ke službě Zásilku vyloučenou ze služby, a to bez jeho vědomí a jeho výslovného souhlasu, nedojde k uzavření Smlouvy a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s předáním Zásilky a dalším nakládáním s ní. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady s tímto spojené a veškerou jemu vzniklou škodu.

## 6. ZÁSILKY NA DOBÍRKU

- 6.1. V případě, že chce Zákazník využít služby Zásilky na dobírku, je povinen takovou zásilku oznámit Poskytovateli.
- 6.2. Ve smlouvě je Zákazník povinen vyznačit částku v Kč, která má být při doručení vybrána od Příjemce.
- 6.3. U zásilek zasílaných na dobírku provede Poskytovatel inkaso částky uvedené ve Smlouvě od Příjemce a převede tuto částku na Zákazníkem určený účet ve lhůtě uvedené v čl. 5.1., těchto podmínek. Pro splnění této lhůty je rozhodný datum odepsání částky z účtu Poskytovatele ve prospěch účtu určeného Zákazníkem.
- 6.4. Číslo bankovního účtu, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem v České republice.

## 7. PŘEVZETÍ ZÁSILKY POSKYTOVATELEM

Všeobecné obchodní podmínky – služba ULOZENKA.cz

- 7.1. Zásilku určenou k doručení Zákazníkem odevzdá k doručení na provozovně Poskytovatele, nebo jiným způsobem (Česká pošta, přepravní společnost atd..) zajistí Zákazník doručení zásilky na podací pobočku Poskytovatele
- 7.2. Zásilku uloží Zákazník do poskytnutého boxu, který bude za přítomnosti Zákazníka zapečetěn, v případě že zásilku doručí osobně.
- 7.3. Objednávka služby musí obsahovat zejména následující údaje a parametry:
  - a. Typ požadované služby
  - b. Identifikace Zákazníka jako objednatele (plátce) služby
  - c. Identifikaci Příjemce zásilky
  - d. V případě Zásilky na dobírku výši dobírky a označení Zásilky jako Zásilky na dobírku
  - e. Počet Zásilek
- 7.4. Objednávku obstarání služby je Zákazník oprávněn předat Poskytovateli prostřednictvím online objednávek na [www.ulozenka.cz](http://www.ulozenka.cz), případně osobně na provozovně Poskytovatele.
- 7.5. Zákazník je povinen poskytnout Zásilatelovi správné, úplné a srozumitelné údaje o Zásilce
- 7.6. Poskytovatel není povinen převzít Zásilky, a to zejména v následujících případech:
  - a. Zásilka odpovídá parametrům uvedeným v bodu 5.2. těchto Podmínek
  - b. Zásilka překračuje maximální parametry uvedené v bodech 5.1 těchto Podmínek.

## 8. VYZVEDNUTÍ ZÁSILKY PŘÍJEMCEM

- 8.1. Poskytovatel uvědomí Příjemce o možnosti vyzvednutí zásilky formou e-mailu, případně SMS dle Smlouvy.
- 8.2. Zásilka je připravena k vyzvednutí po dobu uvedenou ve Smlouvě.
- 8.3. Zásilka je doručena předáním osobě, která vystupuje jako osoba jednající za Příjemce. V případě důvodných pochybností je Poskytovatel oprávněn vyžádat od takové osoby prokázání její totožnosti a oprávnění jednat za Příjemce. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za prodlení a škodu vzniklou odmítnutím splnění požadavku prokázání totožnosti a oprávnění jednat za Příjemce ze strany takové osoby. Pokud u Poskytovatele nevzniknou důvodné pochybnosti o oprávnění takové osoby jednat za Příjemce, je oprávněn bez dalšího takové osobě Zásilku předat.
- 8.4. Zásilka bude předána Příjemci při splnění následujících podmínek:
  - a. osoba vystupující za Příjemce potvrdí převzetí Zásilky svým podpisem na dokument k tomuto účelu určený,
  - b. v případě doručení Zásilky na dobírku bude Zásilka předána až po uhrazení příslušné dobírkové částky vztahující se k dané Zásilce, případně souboru Zásilek a po splnění podmínky pod bodem 8.4.a. těchto Podmínek.
- 8.5. Není-li Zásilka vyzvednuta ve lhůtě určené ve Smlouvě, včetně případů odmítnutí prokázání oprávnění ze strany osoby vystupující za Příjemce, bude Zásilka vrácena zpět Zákazníkovi. Tím však není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu služeb.
- 8.6. Zásilku je možno vyzvednout na příslušném provozovně Poskytovatele v provozní době. Aktuální otevírací doba jednotlivých poboček je na [www.ulozenka.cz](http://www.ulozenka.cz), v případě změn je Poskytovatel povinen tuto změnu nahlásit Zákazníkovi nejpozději 14 dní předem a to formou mailu, dle smlouvy.
- 8.7. Při převzetí zásilky Příjemcem potvrdí Příjemce neporušení zapečetění poskytnutého boxu. Poskytovatel odpovídá pouze za nepoškození zapečetění, nijak neodpovídá za obsah v poskytnutém boxu (tímto se Poskytovatel nezříká odpovědnosti za poškození způsobené přepravou a manipulací). V případě porušení zapečetění poskytnutého boxu před předáním Příjemci se tato skutečnost uvede do dokladu k tomuto účelu určenému.

## 9. CENA SLUŽEB A JEJÍ SPLATNOST

- 9.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za obstarání služby převzetí a předání zapečetěného poskytnutého boxu. Výše úplaty za služby, je stanovena **aktuálním ceníkem** Poskytovatele. Pokud není stanoveno jinak ve smlouvě.
- 9.2. Příkazce se zavazuje zaplatit Zásilatelovi úplatu za veškeré poskytnuté služby, a to včetně služeb doplňkových, nadstandardních úkonů či dalších služeb, ve výši dle **aktuálního ceníku**, není-li sjednána jiná výše úplaty, přičemž pro určení aktuální výše cen při změnách v cenících je rozhodný den, kdy byla uzavřena konkrétní Smlouva.
- 9.3. Nárok Poskytovatele na uhrazení ceny za služby vzniká předáním Zásilky Poskytovateli.

Všeobecné obchodní podmínky – služba ULOZENKA.cz

- 9.4. Poskytovatel je oprávněn k jednostranné změně cen v **ceníku**, a to v případech odůvodněných změnou jeho provozních, režijních a jiných nákladů. V případě změny cen v **ceníku** je Poskytovatel povinen tuto změnu oznámit Zákazníkovi zpravidla alespoň 10 kalendářních dnů před vstoupením této změny v platnost. Změny cen je Poskytovatel povinen oznámit zveřejněním příslušné změny na [www.ulozenka.cz](http://www.ulozenka.cz). V případě uzavření smlouvy je povinen změnu oznámit prostřednictvím mailu (viz smlouva).
- 9.5. V případě nesouhlasu se změnou cen v **ceníku** může Zákazník Smlouvu písemně vypovědět. Pokud tak neučiní, je vázán novým **ceníkem** od prvního dne jeho platnosti. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.6. Cena za služby je splatná Zákazníkem v hotovosti při předání Zásilky Poskytovateli. Je-li ve smlouvě sjednána bezhotovostní platba na základě Poskytovatelem vystavené faktury, je faktura splatná ve lhůtě 14 dnů od data jejího vystavení, není-li smlouveno jinak.
- 9.7. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou ceny za služby, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi také rozdíl mezi jakoukoliv zvýhodněnou cenou a cenou podle **základního ceníku** Poskytovatele, a to i zpětně za vystavené a neuhrazené faktury. Zákazník se dále zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou ceny za jakoukoliv služby, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu služeb v hotovosti, i pokud bylo do té doby sjednáno jinak, Poskytovatel má k zajištění svých nároků vůči Zákazníkovi zástavní právo k Zásilce ve smyslu § 608 Obch. zák. a v případě nezaplacení ceny za služby má Poskytovatel právo na uspokojení své pohledávky z výtěžku zpeněžené zástavy podle ustanovení §165 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst na své splatné pohledávky za Zákazníkem, s jejichž placením se Zákazník dostal do prodlení delšího než 7 dní, veškeré dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových Zásilek od Příjemců, které je jinak jako svůj závazek povinen odvést Zákazníkovi. O provedení zápočtu je Poskytovatel povinen Zákazníka písemně vyrozumět.

## 10. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A ZÁKAZNÍKA ZA ŠKODU NA ZÁSILCE

- 10.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škodu vzniklou na Zásilce, jenž vznikla po jejím převzetí k obstarání služby až do jejího vydání Příjemci. Poskytovatel odpovídá pouze za škodu skutečnou, vzniklou na Zásilce, nikoliv za jakoukoliv jinou složku škody, jako je například případný ušlý zisk, sankce za prodlení, smluvní pokuty, penále, nároky třetích osob, či závazky Zákazníka vzniklé vůči třetím osobám, či další následné škody.
- 10.2. Skutečnou škodou se rozumí to, oč se zmenšil majetek Zákazníka v důsledku škodné události zaviněné Poskytovatelem na Zásilce.
- 10.3. Poskytovatel odpovídá za skutečnou škodu vzniklou na Zásilce pouze do výše 50.000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
- 10.4. Poskytovatel je povinen Zásilku pojistit.
- 10.5. Poskytovatel neodpovídá vůbec za škody vzniklé na Zásilce v době od převzetí Zásilky od Zákazníka do jejího vydání Příjemci, jestliže byly způsobeny:
- Zákazníkem, Příjemcem Zásilky nebo vlastníkem Zásilky,
  - vadou Zásilky, její přirozenou povahou nebo jejím úbytkem,
  - vadným nebo nedostačujícím obalem Zásilky, nevhodným způsobem balení,
  - neúplnou, nesprávnou či zavádějící informací Zákazníka o obsahu Zásilky a její povaze,
- 10.6. Poskytovatel se zproští odpovědnosti za škodu na Zásilce také v tom případě, že vzniku škody nemohl zabránit ani při vynaložení obvyklé odborné péče.
- 10.7. Zákazník odpovídá za škodu, která Poskytovateli nebo třetím osobám vznikne v důsledku porušení povinností Zákazníka dle zákona, Smlouvy a těchto Podmínek, zejména povinnosti poskytnout Poskytovateli správné a úplné údaje o obsahu Zásilky a jeho povaze, jakož i o jiných skutečnostech, potřebných k uzavření Smlouvy o službě.
- 10.8. Zákazník je dále odpovědný za škodu způsobenou Zásilkou, nebo jejím obsahem, kterou Zákazník předal Poskytovateli ke službě

## 11. NÁHRADA ŠKODY – ZÁPIS O ŠKODĚ

- 11.1. Zákazník je oprávněn uplatnit nárok na náhradu škody vzniklou poškozením, zničením, částečnou nebo úplnou ztrátou přepravované Zásilky.

Všeobecné obchodní podmínky – služba ULOZENKA.cz

- a. Poškozením se rozumí změna stavu, tj. změna jakosti, rozměrů, struktury, stálosti, složení věcí tvořících zásilku, kterou je možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu, kterou sice nelze odstranit opravou, ale přesto je věc použitelná k původnímu účelu.
- b. Zničením se rozumí taková změna stavu věcí tvořících zásilku, kterou nelze odstranit opravou a věc nelze dále používat k původnímu účelu.
- 11.2. Škoda představuje:
- a. v případě poškození Zásilky přiměřené náklady na opravu, které jsou nutné pro uvedení Zásilky do původního stavu, včetně nákladů na rozebrání a sestavení věci. Od těchto nákladů se odečte cena zpeněžitelných a využitelných zbytků nahrazovaných částí. Pokud se poškozená Zásilka neopraví a je použitelná k původnímu účelu i s poškozením, potom má Zákazník nárok na náhradu škody ve výši rozdílu cen Zásilky před poškozením a po vzniku škody. Hodnota poškozené Zásilky je částka stanovená odborným posudkem, případně čistý výtěžek z prodeje poškozené Zásilky, pokud Zákazník s prodejem souhlasí,
- b. v případě zničení nebo ztráty Zásilky skutečnou hodnotu Zásilky v době převzetí Zásilky ke službě, případně její části, pokud se ztratí nebo zničí jen její část.
- 11.3. Zákazník je povinen zajistit, že si Příjemce při převzetí zásilku prohlédne a při zřejmých a na povrchu zapečetěného poskytnutého boxu znatelných poškozeních, popř. při poškození zapečetění, tato poškození a ztráty oznámí Poskytovateli. O rozsahu poškození nebo ztrátě obsahu Zásilky musí být ihned Zákazníkem, nebo Příjemcem z pověření Zákazníka sepsán Zápis o škodě, a to na Poskytovatelem vyhotoveném formuláři (dále jen „Zápis o škodě“). Další manipulace s poškozenou Zásilkou musí být provedena v souladu s pokyny Poskytovatele.
- 11.7. Zákazník je povinen umožnit Poskytovateli, aby se před sepsáním Zápisu o škodě osobně a fyzicky přesvědčil o rozsahu škody. Z těchto důvodů je Zákazník povinen zajistit, aby se Zásilkou nebylo jakkoli manipulováno, aby byl zachován obal Zásilky, ve kterém byla Zásilka doručena. Ze stejného důvodu nesmí být Zásilka bez souhlasu Poskytovatele likvidována nebo přepravována na jiné místo.
- 11.8. U poškozených zásilek je Zákazník, Příjemce i Poskytovatel povinen umožnit ohledání Zásilky také zástupci pojišťovny Poskytovatele.
- 11.9. Poruší – li Zákazník své povinnosti stanovené článkem 12 těchto Podmínek, má se za to, že škoda na Zásilce, za kterou odpovídá Poskytovatel, nevznikla.

## **12. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA NÁHRADU ŠKODY**

- 12.1. Nárok na náhradu škody uplatňuje u Poskytovatele oprávněná osoba. Oprávněnou osobou je Zákazník.
- 12.2. Zápis o škodě není uplatněním nároku na náhradu škody.
- 12.3. Nárok na náhradu škody musí Zákazník uplatnit písemně a to neprodleně po převzetí Zásilky Příjemcem, nejpozději však do 20 (slovy: dvaceti) kalendářních dnů. V opačném případě nárok na náhradu škody zaniká.
- 12.4. K uplatnění nároku na náhradu škody je Zákazník povinen přiložit zejména následující dokumenty, jinak nelze k jeho nároku nadále přihlížet a nepovažuje se za včas a řádně uplatněný:
- a. Doklad o pořizovací ceně Zásilky (jejího obsahu).
- b. Posudek servisu, opravce či jiné osoby, která provedla opravu Zásilky, pokud byla Zásilka po škodní události opravována, nebo vyžadují-li to okolnosti případu.
- c. Původní doklad Zásilky (faktura, dodací list).
- d. Fotodokumentaci u Zásilek s částečnou ztrátou nebo poškozením v případě, že škoda přesahuje částku 5.000,- Kč bez DPH.
- e. Zápis o škodě
- 12.5. Poskytovatel je povinen se k uplatněnému nároku na náhradu škody vyjádřit nejpozději do 30-ti dnů od data jejího uplatnění. Stejně tak jsou-li k vyřízení reklamace nezbytné podklady od orgánů činných v trestním řízení, od institucí působících v pojišťovnictví nebo od jiného orgánu či instituce, neběží lhůta pro vyřízení reklamace do té doby, než Poskytovatel takové podklady získá.
- 12.6. V případě, že podkladem pro stanovení hodnoty poškozeného či pohřešovaného obsahu Zásilky je faktura v zahraniční měně, přepočítá se částka na této faktuře uvedená dle směnného kurzu vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni převzetí Zásilky ke službě.

- 12.7. Za oprávněný nelze považovat nárok na náhradu škody týkající se částečné ztráty obsahu Zásilky nebo poškození Zásilky či její části, není-li oprávněnou osobou prokázáno poškození obalu Zásilky a dále není-li toto uvedeno i v Zápise o škodě.
- 12.8. Vlastní úhrada řádně uplatněného a Poskytovatelem uznaného nároku na náhradu škody se uskuteční nejpozději do 20-ti pracovních dnů ode dne souhlasného vyjádření Poskytovatele k uplatněnému nároku. Nárok na náhradu škody není Zákazník oprávněn započítat proti nároku Poskytovatele na zaplacení ceny služeb, což obě strany výslovně sjednávají.
- 12.9. V případě uplatnění nároku na náhradu škody za Ztracenou zásilku je Zákazník povinen informovat o ztrátě Zásilky Poskytovatele nejpozději do 10 (slovy: deseti) kalendářních dnů od předpokládaného termínu doručení dle **aktuálně platného ceníku** Poskytovatele. Dále je Zákazník povinen podložit svůj nárok čestným prohlášením Příjemce zásilky, kde Příjemce svým podpisem potvrdí, že mu příslušná zásilka nebyla doručena. Čestné prohlášení musí obsahovat zejména údaje o Příjemci zásilky (jméno, příjmení) a číslo zásilky, která nebyla doručena.
- 12.10. V případě, že pohřešovaná Zásilka, případně její část, je nalezena, považuje se nárok Zákazníka na náhradu škody na Zásilce za uhrazený okamžikem, kdy Zákazník nebo Příjemce získá možnost se Zásilkou nakládat. Byla-li Zásilka nalezena Zákazníkem nebo Příjemcem, je o této skutečnosti Zákazník povinen Poskytovatele písemně informovat. Pokud byla před nalezením Zásilky Zákazníkoví škoda, nebo její část, Poskytovatelem uhrazena v penězích, je Zákazník povinen tuto částku Poskytovateli vrátit, případně po dohodě s Poskytovatelem obsah Zásilky vydat.
- 12.11. V případě souhlasu Poskytovatele s nárokem na náhradu škody u poškozené zásilky a úhradě celé hodnoty poškozeného zboží Poskytovatelem, je Zákazník povinen odevzdat poškozené zboží, které bylo předmětem reklamace, Poskytovateli. Zákazník je povinen předat poškozené zboží Poskytovateli nejpozději do 2 pracovních dnů od oznámení souhlasu s nárokem.
- 12.13. V případě, že existuje podezření na spáchání trestného činu, jsou Zákazník i Poskytovatel povinni spolupracovat a bez prodlení předávat všechny potřebné informace sloužící k rychlému dopadení pachatele. Tato povinnost se týká jak vzájemné spolupráce mezi Zákazníkem i Poskytovatelem, tak i spolupráce s orgány činnými v trestním řízení. Zákazník bere na vědomí, že v případech stanovených právními předpisy je Poskytovatel povinen na výzvu orgánu činného v trestním řízení, správního orgánu či soudu sdělit tomuto orgánu informace týkající se Zákazníka, Příjemce nebo Zásilky.
- 12.14. Všechna práva vzniklá ze škody na Zásilkách vůči Poskytovateli se promlčují uplynutím jednoho roku.
- 12.15. Odpovědnost Poskytovatele za škodu na Zásilce je upravena obchodním zákoníkem a těmito Podmínkami.
- 12.16. Poruší – li Zákazník své povinnosti stanovené článkem 12 těchto Podmínek, zejména při uplatnění nároku na náhradu škody, má se za to, že škoda na Zásilce, za kterou odpovídá Poskytovatel, nevznikla.

### **13. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 13.1. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o ochraně osobních údajů") zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve Smlouvě, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací Zákazníka a Poskytovatele, a další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí služeb. Tyto osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány a uchovávány v zákaznické databázi Poskytovatele pro účely plnění jeho závazků vyplývajících ze smlouvy a evidenční účely.
- 13.2. Poskytnutí osobních údajů osob, které s Poskytovatelem hodlají uzavřít Smlouvu je dobrovolné, nicméně ze strany Poskytovatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu a plnění závazků Poskytovatele z tohoto smluvního vztahu.
- 13.3. Požádá-li Zákazník Poskytovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Poskytovatel povinen v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat, a pokud Zákazník zjistí nepřesnosti v údajích zpracovávaných Poskytovatelem, je oprávněn žádat, aby Poskytovatel provedl opravu.
- 13.4. Pokud Zákazník zjistí, nebo se domnívá, že Poskytovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

Všeobecné obchodní podmínky – služba ULOZENKA.cz

- a. požádat Poskytovatele o vysvětlení,
  - b. požadovat, aby Poskytovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Zákazníka, má Zákazník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše uvedený postup nevylučuje, aby se Zákazník obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.
- 13.5. Zákazník uděluje souhlas dle bodu 13.1. těchto podmínek na dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě Smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, a na dobu dalších pěti (5) let od splnění veškerých práv a povinností Zákazníka z takovéto Smlouvy.
- 13.6. Zákazník se zavazuje zajistit souhlas Zákazníka a Příjemce Zásilky se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splnění informační povinnosti dle ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby Poskytovatel mohl řádně plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Pro tento případ se Zákazník ve smyslu § 725 a násl. obchodního zákoníku dále zavazuje uhradit Poskytovateli jakoukoliv škodu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů Zákazníků vznikne.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem neupravené Smlouvou nebo těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky, tj. především příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 14.2. Není-li smluvními stranami ujednáno jinak, uzavírá se smlouva na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 14.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy v souladu s ustanoveními obchodního zákoníku. Pro vyloučení pochybností se za podstatné porušení povinností Zákazníka pro účely této smlouvy považuje zejména prodlení Zákazníka s plněním úhrady kterékoliv peněžité částky a porušení povinností sjednaných těmito Podmínkami.
- 14.4. Výzvy, odstoupení a další jednostranné úkony provedené jednou ze stran vůči straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým dnem poté, co strana úkon činící jej podala ve formě doporučené listovní zásilky k poštovní přepravě provozovateli poštovních služeb.
- 14.5. Tyto Podmínky a **ceníky** uvedené v těchto Podmínkách v aktuálních zněních jsou zpřístupněny Zákazníkovi na internetových stránkách [www.ulozenka.cz](http://www.ulozenka.cz). Poskytovatel je oprávněn provést změnu Podmínek nebo uvedených **ceníků** a v takovém případě je povinen seznámit s ní Zákazníka prostřednictvím zveřejnění na internetových stránkách [www.ulozenka.cz](http://www.ulozenka.cz), a to s dostatečným časovým předstihem před datem účinnosti takové změny
- 14.6. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 3. 2011.