

Všeobecné obchodní podmínky

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto „Všeobecné obchodní podmínky“ (dále také jen „Podmínky“) upravují právní vztahy mezi společnostmi Uloženka s.r.o., IČ 24299162, se sídlem Přišimasy 133, 282 01 Český Brod, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 193628, poskytovatelem služby ULOŽENKA (dále také jen „ULOŽENKA“) a Zákazníky, které jakkoli souvisí se službou ULOŽENKA a jsou nedílnou součástí smlouvy, kterou Poskytovatel v souvislosti s poskytnutím Služby se Zákazníky uzavírá dle čl. 2.6.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Poskytovatel služby je společnost Uloženka s.r.o., IČ 24299162, se sídlem Přišimasy 133, 282 01 Český Brod, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 193628.
- 2.2. Zákazník je subjekt, který uzavřel s Poskytovatelem Smlouvu, nabízející zboží prostřednictvím internetu, bez ohledu na to, zda je podnikatelem či nikoliv.
- 2.3. Příjemce je subjekt, který je na Zásilce označen jako „Příjemce“.
- 2.4. Zásilka je věc, kterou převzal Poskytovatel k poskytnutí Služby dle smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem.
- 2.5. Zásilka na dobírku je věc, kterou převzal Poskytovatel k poskytnutí Služby dle smlouvy, uzavřené mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. V případě zásilky na dobírku je Poskytovatel povinen na základě instrukcí od Zákazníka vybrat od Příjemce zásilky příslušný finanční obnos, který je poté v souladu s těmito Podmínkami poukázán na účet specifikovaný Zákazníkem.
- 2.6. Smlouva je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Zákazníkem prostřednictvím elektronických prostředků komunikace na dálku, jejímž předmětem je závazek Poskytovatele obstarávat pro Zákazníka příjem a výdej zásilek způsobem a v místech dle pokynů Zákazníka, závazek Zákazníka platit Poskytovateli sjednanou odměnu, a související práva a povinnosti obou smluvních stran.
- 2.7. Služba je činnost Poskytovatele, spočívající v obstarání příjmu a výdeje zásilek prostřednictvím vybraných výdejních a příjmových míst, Poskytovatele nebo vybraných výdejních a příjmových míst smluvního Partnera Poskytovatele, jejíž poskytování je předmětem Smlouvy. Nabídka Služby je dostupná na internetové adrese www.ulozenka.cz. Za Službu je považována rovněž služba „Zpětné podání“ ve smyslu bodu 4.1.7. Podmínek, není-li dále stanoveno jinak.
- 2.8. Ceník je aktuální ceník služeb Poskytovatele, dostupný na webu <https://www.ulozenka.cz/pro-eshopy/cenik> a https://www.ulozenka.cz/downloads/price/nereg_uzivatel_cenik_A4_light_v2.pdf, který tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 2.9. Web jsou stránky s nabídkou Služby, dostupné na internetové adrese „www.ulozenka.cz“.
- 2.10. Administrační rozhraní je uživatelská platforma, chráněná přístupovými údaji a dostupná na stránkách Webu, soužící k zadávání objednávek Služby a ke sledování Zásilek.

- 2.11. Podmínky pro poskytování a provozování poštovních služeb, práva a povinnosti, které při této činnosti vznikají, se řídí a jsou upraveny především zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách),

3. UZAVŘENÍ, TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 3.1. Za účelem uzavření Smlouvy vyplní Zákazník registrační formulář, dostupný na stránkách s nabídkou Služby. Odeslání řádně vyplněného registračního formuláře je považováno za nabídku uzavření Smlouvy. V rámci registrace je Zákazník povinen výslovně přistoupit na aktuální znění těchto Podmínek. Provozuje-li Zákazník více internetových obchodů, pro něž má zájem využívat Službu, je oprávněn provést samostatnou registraci pro každý z těchto internetových obchodů.
- 3.2. Po přijetí registrace je registrační požadavek posouzen Poskytovatelem. V případě schválení registrace odešle Poskytovatel Zákazníkovi na e-mailovou adresu, uvedenou v registraci, potvrzení registrace. Přijetí potvrzení registrace Zákazníkem je považováno za přijetí návrhu na uzavření Smlouvy, a tímto okamžikem je Smlouva uzavřena.
- 3.3. Práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy se řídí těmito Podmínkami a aktuálním Ceníkem, není-li sjednáno jinak.
- 3.4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, přičemž její trvání není podmíněno aktivním využíváním Služby.
- 3.5. Smluvní strany mají možnost Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, s výpovědní lhůtou v délce 30 dní. Výpověď musí být písemná a doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba začíná běžet dne následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. Cenu Služeb, poskytnutých v průběhu kalendářního měsíce, v němž skončila výpovědní doba, vyúčtuje Poskytovatel ve standardním termínu dle čl. 9.4.
- 3.6. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména prodlení s úhradou ceny Služeb nebo její části, nebo jiného peněžitého závazku vůči Poskytovateli z titulu této Smlouvy, delší než 30 dní, soustavné prodlení s vyzvednutím vrácených Zásilek delší než 60 dní, nebo porušení povinností Zákazníka dle čl. 11. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje opakované prodlení s přípravou Zásilky k odběru delší než 7 pracovních dní, opakované vyplacení přijatých dobírek Zákazníkovi nebo prodlení s vyplacením dobírek delší než 30 dní, anebo porušení povinností Poskytovatele dle čl. 11.

4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1. Na základě Smlouvy se Poskytovatel zavazuje:
 - 4.1.1. poskytnout Zákazníkovi přístup do Administračního rozhraní;
 - 4.1.2. na základě požadavků Zákazníka, zadaných prostřednictvím Administračního rozhraní, poskytnout Zákazníkovi úkony, spojené s převzetím a předáním Zásilky Příjemci;
 - 4.1.3. přepravit Zásilky mezi jednotlivými výdejními místy Poskytovatele;

- 4.1.4. přepravit a předat k doručení Zásilky na Zákazníkem zadanou adresu Příjemce mimo provozovnu Poskytovatele prostřednictvím smluvního přepravce (aktuální výčet smluvních přepravců je dostupný na Webu);
- 4.1.5. poskytnout Zákazníkovi úkony, spojené s doručením, předáním a převzetím Zásilky Příjemci na Zákazníkem zadané výdejní místo, které Poskytovatel umožňuje prostřednictvím smluvního partnera a jeho výdejních míst (aktuální výčet smluvních výdejních míst je dostupný prostřednictvím Administračního rozhraní);
- 4.1.6. u zásilek na dobírku přijmout dobírkovou částku od Příjemce Zásilky a převést tuto částku na účet označený Zákazníkem;
- 4.1.7. připravit nevyzvednuté zásilky k zpětnému odběru Zákazníkovi včetně zásilek, jejichž vyzvednutí bylo Příjemcem odmítnuto, na pobočce Poskytovatele, kterou Zákazník má v rámci Administračního rozhraní nastavenou jako výchozí;
- 4.1.8. zprostředkovat doručení Zásilky Příjemci na území České republiky a Slovenské republiky; a to
- 4.1.9. přijmout od Příjemce Zásilku nebo jiné zboží vrácené z důvodu odstoupení od kupní smlouvy ve smyslu § 53 odst. 7 občanského zákoníku a zajistit jejich předání Zákazníkovi;
- 4.2. Zákazník se na základě Smlouvy zavazuje:
 - 4.2.1. poskytnout Poskytovateli všechny informace, nezbytné pro splnění závazků Poskytovatele dle čl. 4.1.
 - 4.2.2. dodržovat parametry Zásilek dle čl. 5;
 - 4.2.3. označovat Zásilky štítky, vygenerovanými Webem po zadání dat o Zásilkách, pokud se smluvní strany nedohodly jinak. Štítek musí obsahovat: čárový kód, jméno odesílatele a příjemce, podací a výdejní pobočku, místo pro případné vrácení zásilky, v případě dobírky její částku, adresu příjemce v případě zasílání zásilky na adresu;
 - 4.2.4. zaplatit Poskytovateli cenu za poskytnutí Služeb ve výši dle ceníku Poskytovatele;
 - 4.2.5. převzít od Poskytovatele zpět nevyzvednuté Zásilky;

5. PARAMETRY ZÁSILEK

- 5.1. Každá Zásilka musí splňovat parametry maximálních rozměrů, hmotnosti i výše případné dobírky, pro jednotlivé druhy dopravy, specifikované v Ceníku.
 - 5.1.1. Maximální parametry zásilky jsou: Maximální hmotnost Zásilky 20 kg, Maximální délka (nejdelší strana) Zásilky 175 cm, Maximální obvodová délka Zásilky 300 cm. Maximální výše dobírky 50.000 Kč Zásilka. Vzorec pro výpočet obvodové délky: $2 \times \text{šířka} + 2 \times \text{výška} + 1 \times \text{délka}$. Vzorec pro výpočet obvodové délky u tyčoviny: $\text{obvod} + \text{délka}$
- 5.2. Z obstarání Služby jsou vyloučeny Zásilky
 - 5.2.1. obsahující zboží zvláště vysoké hodnoty, zejména drahé kameny, perly, šperky, drahé kovy, umělecké předměty, starožitnosti, sbírky, bankovky, mince, platební a jiné peněžní karty a ceniny, cenné papíry, nabíjecí kupony do mobilních telefonů, SIM karty, dálniční známky, výherní losy a telefonní

karty operátorů, poukázky a vstupenky v hodnotě více než 50.000,- Kč na zásilku;

- 5.2.2. obsahující kožešiny, koberce, hodinky a jiné klenoty nebo kožené zboží v hodnotě více než 50.000,- Kč za kus;
- 5.2.3. obsahující zboží v hodnotě vyšší než 50.000,- Kč;
- 5.2.4. jejichž obsah může způsobit škodu na majetku a zdraví (zejména výbušniny, zbraně, omamné a psychotropní látky, hořlaviny s nízkým bodem vzplanutí a Zásilky, jejichž obsah podléhá zákonu č. 356/2003 Sb., o chemických látkách a chemických přípravcích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a dále, jedy, radioaktivní látky, žiraviny, plyny a kapaliny v tlakových nádobách);
- 5.2.5. překračující maximální parametry Zásilky stanovené v bodě 5.1. těchto Podmínek pro danou Službu; v konkrétním případě se může Poskytovatel se Zákazníkem dohodnout na obstarání Služby rovněž pro Zásilku přesahující parametry dle bodu 5.1., v takovém případě může Poskytovatel požadovat uhrazení ceny ve výši, přesahující cenu stanovenou Ceníkem dle čl. 9. těchto Podmínek;
- 5.2.6. obsahující barvy, lepidla a jiné tekuté látky, které mohou být při Službě poškozeny, nebo mohou poškodit či znehodnotit ostatní Zásilky, případně zařízení Poskytovatele;
- 5.2.7. obsahující živá zvířata nebo pozůstatky lidí a zvířat, části těl nebo orgánů, zdravotnický odpad a obdobné předměty;
- 5.2.8. obsahující lehce se kazící zboží nebo zboží lehce poškoditelné, křehké a dále zboží, které je nutno zvláštním způsobem chránit nebo s nímž je zapotřebí zvláštním způsobem nakládat;
- 5.2.9. obsahující předměty a látky, které podléhají změnám teploty, jako jsou například: rychle se kazící zboží, zdravotnický materiál (krevní vzorky a deriváty), živé rostliny a obdobné předměty;
- 5.2.10. obsahující předměty a látky lehce poškoditelné i za předpokladu dodržování pokynů pro zvláštní manipulaci se Zásilkou, jako jsou například: alkohol a jiné drahé tekutiny či látky ve skleněných lahvích nebo obdobných křehkých obalech a obdobné předměty.
- 5.2.11. obsahující jiné předměty a látky, které s ohledem na svůj charakter vyžadují speciální úpravu prostoru nebo vytvoření speciálních podmínek při Službě podle platných předpisů nebo konkrétních okolností;
- 5.2.12. jejichž povaha, obsah, vnější vzhled, vlastnosti, způsob zaslání či jejichž držení je protiprávní či zakázané, zejména s ohledem na bezpečnost, veřejný pořádek a práva třetích osob.
- 5.2.13. biologická agens a toxiny, oxidující, hořlavé a ostatní chemické látky a přípravky, které jsou klasifikovány jako nebezpečné podle § 5 zákona 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon), vyhláška č. 474/2002 Sb., kterou se provádí zákon č. 281/2002 Sb., o některých opatřeních souvisejících s se zákazem bakteriologických (biologických) a toxinových zbraní a o změně živnostenského zákona,
- 5.2.14. zásilky přepravované prostřednictvím přepravní služby DPD podléhají přepravním podmínkám společnosti DPD, zejména z hlediska parametrů –

maximální rozměry a hmotnost zásilky (http://www.dpd.com/cz/home/preprava_s_dpd/parametry_zasilky_dpd) a ve způsobu balení zásilek (http://www.dpd.com/cz/home/preprava_s_dpd/zabaleni_zasilky). Ostatní a vždy aktuální podmínky přepravy jsou dostupné na www.dpd.cz.

- 5.3. Zákazník je povinen o Podmínkách a těmito Podmínkami stanovených parametrech Zásilek informovat třetí osoby, které budou předávat Poskytovateli zásilky k poskytnutí Služby, a zajistit, aby předávané Zásilky vyhovovaly těmto Podmínkám. Za splnění těchto požadavků Zákazník odpovídá stejně, jako by zásilku k přepravě předával sám.
- 5.4. Právo Zásilatele odmítnout obstarání přepravy Zásilky, které jsou vyloučeny z obstarání přepravy, není Zásílatel povinen přijmout k obstarání přepravy. V případě, že Zákazník předá Poskytovateli Zásilku vyloučenou z poskytnutí Služby dle čl. 5.2., a to bez jeho vědomí a jeho výslovného souhlasu, je Poskytovatel oprávněn odmítnout přijetí Zásilky a poskytnutí Služby, pokud je schopen při převzetí zjistit, že Zásilka je vyloučena z obstarání Služby. Pokud tuto skutečnost není Poskytovatel schopen při převzetí zjistit, a následně vyjde najevo, že Zásilka byla vyloučena z poskytnutí Služby, nenese Poskytovatel žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé v souvislosti s předáním Zásilky a dalším nakládáním s ní. V takovém případě je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady s tímto spojené a veškerou jemu vzniklou škodu. V případě, že Poskytovatel splní své povinnosti ze Smlouvy i přes závadnou povahu Zásilky, má nárok na úhradu ceny za poskytnutí Služeb.
- 5.5. Balení zásilky
 - 5.5.1. Zásilka musí být upravena a zajištěna tak, aby věci tvořící její obsah
 - a) nemohly ohrozit lidské zdraví a bezpečnost,
 - b) nevyvolávaly nepříjemné smyslové vjemy,
 - c) nemohly poškodit jiné Zásilky nebo zařízení používaná Poskytovatelem.
 - 5.5.2. Zásilka musí být zajištěna tak, aby nebylo možno vniknout dovnitř bez zanechání zjevných stop.
 - 5.5.3. Vnější a vnitřní balení musí být přiměřené
 - a) povaze a hmotnosti věcí tvořících obsah,
 - b) způsobu a délce přemístování Zásilky,
 - c) způsobu, jakým se se Zásilkou bude během poskytování služby manipulovat.
 - 5.5.4. Vnější a vnitřní balení musí být
 - a) dostatečně pevné k tomu, aby účinně chránilo věci tvořící obsah proti možnému poškození v důsledku kontaktu s jinými Zásilkami (třením, tlakem a nárazem),
 - b) dostatečné k tomu, aby věci tvořící obsah nebyly poškozeny v důsledku klimatických vlivů.
 - 5.5.5. Věci tvořící obsah musí být zajištěny tak, aby se nemohly poškodit třením, tlakem a nárazem mezi sebou a obalem nebo mezi sebou navzájem.
 - 5.5.6. Zásilka musí být upravena tak, aby umožňovala bezpečnou a snadnou manipulaci. Pokud je hmotnost poštovní zásilky vyšší než 15 kg, Zásilka musí být upravena tak, aby s ní mohly bezpečně a snadno manipulovat dvě osoby.

- 5.5.7. Nezabalená věc může být Zásilkou jen tehdy, jestliže je dostatečně tuhá a jestliže
 - a) je to v dalším textu výslovně předepsáno, nebo
 - b) ke splnění požadavků podle odstavců 5.5.1 až 5.5.6 není nutno věc zabalit a nehrozí nebezpečí, že by se při běžném zacházení s Zásilkou mohla část přepravované věci oddělit
- 5.6. Otevření zásilky.
 - 5.6.1. Za účelem zjištění, zda se jedná o Zásilku, která je vyloučena z obstarání přepravy bod. 5.2., je Provozovatel oprávněn Zásilku vč. jejího obsahu zkontrolovat.
 - 5.6.2. Je-li to možné a s ohledem na okolnosti vhodné, Poskytovatel k otevření Zásilky přizve Zákazníka.
 - 5.6.3. Není-li Zákazník otevření Zásilky přítomen, otevření musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím Poskytovatel pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené Poskytovatelem, otevřít poštovní zásilku lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.
 - 5.6.4. O otevření Zásilky se pořídí písemný záznam; pokud byl otevření Zásilky přítomen Zákazník, Poskytovatel mu na požádání vydá kopii záznamu. Kopii záznamu vydá Poskytovatel příjemci při dodání Zásilky, případně Zákazníkovi při jejím vrácení.
 - 5.6.5. Ustanovení odstavců 2. až 4. se nevztahuje na opravu obalu poštovní zásilky, při níž je alespoň částečně zachován původní obal.
- 5.7. Prodej Zásilky nebo její části
 - 5.7.1. Poskytovatel je oprávněn prodat Zásilku nebo její část po uplynutí šesti měsíců od podání, není-li možno Zásilku dodat ani vrátit,
 - 5.7.2. Poskytovatel může tyto lhůty přiměřeně zkrátit, je-li důvodná obava, že se obsah Zásilky znehodnotí.
 - 5.7.3. Poskytovatel je oprávněn prodat ihned Zásilku nebo její část, jestliže je zřejmé, že se její obsah nebo část jejího obsahu do dodání znehodnotí.
 - 5.7.4. Při prodeji Zásilky nebo její části Poskytovatel přihlédně k tomu, aby prodej byl pro Zákazníka co nejvýhodnější.
 - 5.7.5. Prodeji Zásilky nebo její části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím Poskytovatel pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené Poskytovatelem, prodej lze uskutečnit jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.
 - 5.7.6. O prodeji Zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla prodána pouze část Zásilky, kopii záznamu vydá Poskytovatel příjemci při dodání Zásilky, případně Zákazníkovi při jejím vrácení.
 - 5.7.7. Jestliže se Poskytovateli nepodařilo vydat Zákazníkovi čistý výtěžek z prodeje, Poskytovatel tak učiní bez průtahů poté, co Zákazník o vydání čistého výtěžku z prodeje písemně u Poskytovatele požádá.
- 5.8. Zničení poštovní zásilky nebo její části

- 5.8.1. Poskytovatel je oprávněn zničit Zásilku nebo její část po uplynutí šesti měsíců od podání, není-li možno Zásilku dodat ani vrátit. Poskytovatel může tyto lhůty přiměřeně zkrátit, je-li to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.
- 5.8.2. Poskytovatel je oprávněn zničit ihned Zásilku nebo její část, jestliže se její obsah zcela znehodnotil nebo jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí.
- 5.8.3. Zničení Zásilky nebo její části musí být přítomny dvě fyzické osoby, které tím Poskytovatel pověřil. Jestliže je s ohledem na okolnosti možno zajistit pouze přítomnost jediné fyzické osoby pověřené Poskytovatelem, zničit Zásilku nebo její část lze jen za podmínky, že jako svědek bude přítomna jiná vhodná fyzická osoba.
- 5.8.4. O zničení Zásilky nebo její části se pořídí písemný záznam, který se uschová. Pokud byla zničena pouze část Zásilky, kopii záznamu vydá Poskytovatel příjemci při dodání Zásilky, případně Zákazníkovi při jejím vrácení.

6. ZÁSILKY NA DOBÍRKU

- 6.1. V případě, že Zákazník chce využít služby Zásilky na dobírku, je povinen takovou zásilku při zadávání objednávky prostřednictvím Administračního rozhraní označit způsobem, požadovaným Poskytovatelem. V rámci zadávání požadavku je Zákazník povinen vyznačit částku v Kč, která má být při doručení vybrána od Příjemce. V případě, že je předmětem Služby předání Zásilky na dobírku Příjemci na území Slovenské republiky, je Zákazník povinen vyznačit částku v EUR.
- 6.2. U Zásilek na dobírku Poskytovatel přijme částku, vyznačenou Zákazníkem v rámci požadavku, od Příjemce při doručení Zásilky. Poskytovatel je povinen odmítnout předat Zásilku Příjemci v případě, že tento odmítne při přijetí zaplatit cenu, vyznačenou Zákazníkem.
- 6.3. Částku, přijatou při doručení Zásilky na dobírku, je Poskytovatel povinen převést na Zákazníkem určený účet ve lhůtě 10 dní od přijetí dobírky za Zásilku. Dobírky Poskytovatel zasílá obvykle jednou týdně vždy za uplynulý kalendářní týden. Pro splnění této lhůty je rozhodné datum odepsání částky z účtu Poskytovatele ve prospěch účtu určeného Zákazníkem. Strany se dohodly, že pro případ prodlení Zákazníka s úhradou pohledávek za obstarání Služeb Poskytovatele, se splatnost vybraných dobírek prodlužuje o dobu prodlení Zákazníka, tj. do zaplacení dlužných pohledávek ze strany Zákazníka.
- 6.4. Zákazník je oprávněn prostřednictvím Administračního rozhraní zvolit možnost zaslání jednotlivé platby anebo souhrnného zaslání plateb, přijatých v jeho prospěch na dobírkách Poskytovatelem za uplynulé týdenní období.
- 6.5. Číslo bankovního účtu, na který má být poukázána vybraná částka, musí být veden subjektem s bankovní licencí se sídlem nebo organizační složkou v České republice.

7. OBJEDNÁVKA SLUŽBY A PŘEVZETÍ ZÁSILKY POSKYTOVATELEM

- 7.1. V případě zájmu o poskytnutí Služby odešle Zákazník Poskytovateli objednávku prostřednictvím Administračního rozhraní. Objednávka Služby musí obsahovat zejména následující údaje a parametry:
 - 7.1.1. typ požadované Služby;
 - 7.1.2. identifikace Příjemce v rozsahu, požadovaném Poskytovatelem, nezbytně nutném pro řádné poskytnutí Služby;
 - 7.1.3. identifikaci pobočky Poskytovatele, na niž Zákazník Zásilku předá Poskytovateli,
 - 7.1.4. v případě Zásilky na dobírku výši dobírky, která má být od Příjemce přijata;
 - 7.1.5. počet Zásilek současně podaných a adresovaných témuž Příjemci.
- 7.2. Zásilku určenou k doručení Příjemci je Zákazník povinný odevzdat na k tomu vybrané provozovně Poskytovatele.
- 7.3. Pokud Zákazník nepodává zásilky osobně, tzn. předání probíhá prostřednictvím jiné osoby/služby (Česká pošta, přepravní společnosti apod.) je povinen takové zásilky podat pouze přes centrální podatelnu.
- 7.4. Při převzetí Zásilky Poskytovatel posoudí, zda Zásilka splňuje parametry dle čl. 5. těchto Podmínek. Zásilky, nesplňující uvedené parametry, je Poskytovatel oprávněn odmítnout dle čl. 5.3. těchto Podmínek. Náklady na vrácení Zásilek nesplňující parametry pro poskytnutí Služby nese Zákazník.

8. VYZVEDNUTÍ ZÁSILKY PŘÍJEMCEM

- 8.1. Poskytovatel připraví Zásilku k vyzvednutí Příjemci na provozovně, označené Zákazníkem, zpravidla do druhého pracovního dne od jejího přijetí, nejpozději však do 2 pracovních dní od tohoto okamžiku. V případě, že Zákazník předá Zásilku Poskytovateli na provozovně, na niž má být Zásilka připravena k vyzvednutí Příjemcem, připraví Poskytovatel tuto Zásilku k vyzvednutí ještě téhož dne. Poskytovatel je povinen uvědomit Příjemce o možnosti vyzvednutí zásilky formou e-mailu, případně formou SMS, dle objednávky.
- 8.2. Poskytovatel zajistí, aby Zásilka byla připravena k vyzvednutí Příjemci na pobočce, uvedené v objednávce, nejméně po dobu 7 kalendářních dní.
- 8.3. Zásilka je doručena předáním osobě, která vystupuje jako Příjemce nebo osoba jednající za Příjemce. Poskytovatel je oprávněn si od Příjemce vyžádat k identifikaci číslo objednávky, případně jméno a příjmení (resp. název či obchodní firmu v případě Příjemce – právnické osoby) Příjemce, na kterého Zákazník Zásilku zadal. V případě, že se nejedná o dobírku nebo v případě pochybností je Poskytovatel oprávněn vyžádat si od takové osoby prokázání její totožnosti a oprávnění jednat za Příjemce. Ten, kdo doklad Poskytovateli předkládá, musí umožnit, aby si Poskytovatel mohl všechny potřebné údaje zaznamenat. Poskytovatel nenesé žádnou odpovědnost za prodlení a škodu vzniklou odmítnutím splnění požadavku prokázání totožnosti dle OP, ŘP nebo cestovního pasu a oprávnění jednat za Příjemce ze strany takové osoby. Pokud u Poskytovatele nevzniknou důvodné pochybnosti o oprávnění takové osoby jednat za Příjemce, je oprávněn bez dalšího prodlení takové osobě Zásilku předat.
- 8.4. Zásilka bude předána Příjemci při splnění následujících podmínek:
 - 8.4.1. osoba vystupující za Příjemce potvrdí převzetí Zásilky svým podpisem na dokumentu k tomuto účelu určeném;

- 8.4.2. v případě doručení Zásilky na dobírku bude Zásilka předána až po uhrazení příslušné dobírkové částky vztahující se k dané Zásilce, případně k souboru Zásilek, Poskytovateli.
- 8.5. Není-li Zásilka vyzvednuta ve lhůtě určené ve Smlouvě, včetně případů odmítnutí prokázání oprávnění ze strany osoby vystupující za Příjemce, bude Zásilka vrácena zpět Zákazníkovi. Tím však není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu ceny služeb.
- 8.6. Nevyzvednutou zásilku je možno vyzvednout na provozovně Poskytovatele (kterou Zákazník při registraci zvolil jakou svou výchozí podací pobočku) v provozní době. Aktuální provozní doba jednotlivých poboček je dostupná na Webu, přičemž v případě změn je Poskytovatel povinen tuto změnu nahlásit Zákazníkovi nejpozději 14 dní předem formou e-mailu, sděleného v rámci registrace.
- 8.7. Každou nevyzvednutou zásilku Příjemcem, která se vrátila zpět z poboček jako vratka, si je Zákazník povinen vyzvednout na podací pobočce jím určené, a to nejpozději do 14 dnů ode dne jejího vrácení. Pokud se tak nestane, zásilka bude poslána na centrální podatelnu. Taková zásilka může být následně odeslána na náklady Zákazníka, na adresu uvedenou v registračním rozhraní Zákazníka.
- 8.8. Při převzetí zásilky Příjemcem poskytne Poskytovatel Příjemci možnost prohlédnout Zásilku zvenčí za účelem zjištění zjevného a viditelného poškození obalu nebo jejího obsahu, případně i obsah Zásilky, je-li tak sjednáno mezi Poskytovatelem a Zákazníkem. Nebezpečí škody na Zásilce přechází na Příjemce jejím fyzickým předáním Poskytovatelem. Příjemce odpovídá za škodu, kterou způsobí při prohlédnutí Zásilky. Odpovědnost Poskytovatele za škodu na Zásilce se řídí čl. 12.1. těchto Podmínek a Reklamačními podmínkami.

9. CENA SLUŽEB A JEJÍ SPLATNOST

- 9.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli odměnu za obstarání Služby dle Smlouvy (dále jen „cena“). Výše cen je stanovena aktuálním Ceníkem, dostupným na Webu, případně ceníkem dostupným prostřednictvím Administračního rozhraní, který má před Ceníkem přednost.
- 9.2. Nárok Poskytovatele na uhrazení ceny za poskytnutí Služby vzniká předáním Zásilky Poskytovateli.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn k jednostranné změně cen v Ceníku. V případě změny cen v Ceníku je Poskytovatel povinen tuto změnu oznámit Zákazníkovi minimálně alespoň 10 kalendářních dnů před vstoupením této změny v platnost. Změny cen je Poskytovatel povinen oznámit zveřejněním příslušné změny na Webu nebo prostřednictvím Administračního rozhraní, a e-mailem zaslaným Zákazníkovi na adresu, uvedenou v rámci registrace.
- 9.4. V případě nesouhlasu se změnou cen v Ceníku může Zákazník Smlouvu písemně vypovědět. Pokud tak neučiní, je vázán novým Ceníkem od prvního dne jeho účinnosti, přičemž se jím řídí veškeré objednávky, zadané po dni nabytí účinnosti nového ceníku. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Po dobu trvání výpovědní doby se vztah mezi smluvními stranami řídí dosavadním Ceníkem.
- 9.5. Pro účely účtování ceny za Služby, poskytnuté Poskytovatelem Zákazníkovi dle této Smlouvy, je stanoveno zúčtovací období v délce kalendářního měsíce. Nejpozději

do 16. dne následujícího kalendářního měsíce vystaví Poskytovatel Zákazníkovi fakturu na částku, rovnající se součtu veškerých cen za Služby, poskytnuté Zákazníkovi, za uplynulé zúčtovací období, se splatností 14 dní. Zákazník je oprávněn zaplatit Poskytovateli v hotovosti při předání Zásilky k přepravě – v takovém případě není tato Služba zahrnuta do Služeb, jejichž cena je Zákazníkovi vyúčtována po skončení zúčtovacího období.

- 9.6. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou ceny za Služby, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi také rozdíl mezi jakoukoliv zvýhodněnou cenou a cenou podle Ceníku Poskytovatele, a to i zpětně za vystavené a neuhrazené faktury. Zákazník se dále zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení s úhradou ceny za jakékoliv Služby, je Poskytovatel oprávněn požadovat od Zákazníka úhradu služeb v hotovosti při předání Zásilek. Poskytovatel má k zajištění svých nároků vůči Zákazníkovi zástavní právo k Zásilce a v případě nezaplacení ceny za Služby má Poskytovatel právo na uspokojení své pohledávky z výtěžku zpeněžené zástavy podle ustanovení §165 a násl. občanského zákoníku. Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst na své splatné pohledávky za Zákazníkem, s jejichž placením se Zákazník dostal do prodlení delšího než 7 dní, veškeré dobírkové částky vybrané při doručení dobírkových Zásilek od Příjemců, které je jinak jako svůj závazek povinen odvést Zákazníkovi. O provedení zápočtu je Poskytovatel povinen Zákazníka písemně vyznamet.

10. DORUČENÍ ZÁSILKY DO ZAHRAŇÍ

- 10.1. Nestanoví-li tento článek 10 jinak, vztahují se na doručování Zásilek mimo území České republiky veškerá další ustanovení těchto Podmínek.
- 10.2. Poskytovatel nabízí Službu zprostředkování doručení Zásilky do zahraničí. Zákazník je oprávněn zvolit z následujících způsobů doručení Zásilky Příjemci:
 - 10.2.1. doručení na provozovnu Poskytovatele (aktuální výčet provozoven je dostupný na Webu);
 - 10.2.2. doručení na provozovnu – výdejní místo smluvního partnera Poskytovatele (aktuální výčet provozoven je dostupný na Webu);
 - 10.2.3. doručení na Poskytovatelem zadanou adresu Příjemce mimo provozovnu Poskytovatele prostřednictvím smluvního přepravce (aktuální výčet smluvních přepravců je dostupný na Webu);
- 10.3. Při doručení Zásilky na provozovnu dle bodu 10.2.1. a 10.2.2. je zboží pro Příjemce připraveno k vyzvednutí obvykle do druhého pracovního dne po jeho převzetí Poskytovatelem dle čl. 7, nejdéle však do 2 pracovních dní. Při zprostředkování doručení Zásilky Příjemci na zadanou adresu mimo provozovnu Poskytovatele je Zásilka v těchto lhůtách předána smluvnímu přepravci, který provede doručení Zásilky ve lhůtě dle svých přepravních podmínek.
- 10.4. Cena doručení Zásilky prostřednictvím provozovny Poskytovatele v zahraničí je shodná s cenou doručení prostřednictvím provozovny v České republice. Cena doručení Zásilky mimo provozovnu Poskytovatele do zahraničí je stanovena zvláštním ceníkem, dostupným na Webu pod <https://www.ulozenka.cz/pro-eshopy/cenik> nebo na další aktualizované stránce Webu, každá Zásilka mimo provozovnu Poskytovatele

do zahraničí musí také splňovat parametry maximálních rozměrů, hmotnosti i výše případné dobírky, specifikované v tomto zvláštním ceníku.

- 10.5. Zásilky na dobírku mimo území České republiky
 - 10.5.1. V případě doručení Zásilky na dobírku je Poskytovatel povinen převést Zákazníkovi přijatou částku nejpozději do 10 dní od přijetí dobírky od Příjemce, v případě doručení Zásilky mimo provozovnu Poskytovatele pak nejpozději do 10 dní od přijetí dobírky od smluvního přepravce. Dobírky Poskytovatel zasílá obvykle jednou týdně vždy za uplynulý kalendářní týden. Pro splnění této lhůty je rozhodné datum odepsání částky z účtu Poskytovatele ve prospěch účtu určeného Zákazníkem.
 - 10.5.2. Částku, přijatou od Příjemce v měně EUR, je Poskytovatel povinen převést na účet Zákazníka, vedený peněžním ústavem na území České republiky (z převáděné částky bude stržen poplatek banky za mezinárodní převod) nebo na území státu ve kterém k přijetí dobírky došlo v měně EUR (bez poplatku), v případě že Zákazník uvedl EUR účet při registraci. V případě, že takový účet nebyl Zákazníkem uveden, je Poskytovatel povinen převést získanou částku na účet Zákazníka, uvedený v rámci registrace, vedený v měně Kč, dle aktuálního kurzu vypsáno poskytovatelem v Administračním rozhraní.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Zákazník souhlasí s tím, aby Poskytovatel ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen “zákon o ochraně osobních údajů”) zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené v rámci registrace, případně získané z jiných zdrojů souvisejících se vzájemnou spoluprací Zákazníka a Poskytovatele, a osobní údaje Příjemců v rozsahu, v němž mu jsou Zákazníkem předány a který je nezbytný pro poskytnutí Služby. Tyto osobní údaje budou Poskytovatelem zpracovávány a uchovávány v zákaznické databázi Poskytovatele pro účely plnění jeho závazků vyplývajících ze Smlouvy a evidenční účely.
- 11.2. Poskytnutí osobních údajů osob, které s Poskytovatelem hodlají uzavřít Smlouvu je dobrovolné, nicméně ze strany Poskytovatele je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu a plnění závazků Poskytovatele z tohoto smluvního vztahu.
- 11.3. Požádá-li Zákazník Poskytovatele o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Poskytovatel povinen v souladu s § 12 zák. o ochraně osobních údajů mu informaci bez zbytečného odkladu předat. Poskytovatel je oprávněn požadovat na Zákazníkovi přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí této informace.
- 11.4. Pokud Zákazník zjistí, nebo má důvodné podezření, že Poskytovatel zpracovává jeho osobní údaje nepřesně, anebo je zpracovává v rozporu se zákonem, je ve smyslu § 21 zák. o ochraně osobních údajů oprávněn:
 - a) požádat Poskytovatele o vysvětlení;
 - b) požadovat, aby Poskytovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Zákazníka, má Zákazník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše uvedený postup nevyklučuje,

aby se Zákazník obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

- 11.5. Zákazník uděluje souhlas dle bodu 11.1. těchto podmínek na dobu trvání smluvního vztahu vzniklého na základě Smlouvy mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, a na dobu dalších pěti (5) let od splnění veškerých práv a povinností Zákazníka i Poskytovatele ze Smlouvy.
- 11.6. Zákazník se zavazuje zajistit souhlas Příjemce Zásilky se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a splnění informační povinnosti dle ustanovení § 11 zákona o ochraně osobních údajů v takovém rozsahu, aby Poskytovatel mohl řádně splnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Ve vztahu k osobním údajům Příjemce Zásilky je Poskytovatel zpracovatelem osobních údajů ve smyslu § 4 písm. k) zákona o ochraně osobních údajů. Pro tento případ se Zákazník dále zavazuje uhradit Poskytovateli jakoukoliv škodu, která mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů Příjemců vznikne.
- 11.7. Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje Příjemců výhradně osobám, které využije k poskytnutí Služby (zaměstnanci a pracovníci výdeje zásilek na vlastních pobočkách, smluvní partneři Provozovatele, zajišťující výdej zásilek ve svých provozovnách - výdejních místech, smluvnímu přepravci, zajišťujícímu doručení Zásilky na území České a Slovenské Republiky mimo provozovnu Poskytovatele). Poskytovatel není oprávněn osobní údaje Příjemců nebo Zákazníka poskytnout jakýmkoli dalším osobám s výjimkou případů, kdy tak požaduje právní předpis nebo kdy s takovým poskytnutím vyslovily příslušné osoby souhlas.
- 11.8. Povinnosti Poskytovatele dle tohoto čl. 11 se vztahují rovněž na e-mailové adresy, a to i v případě, že tyto nelze považovat za osobní údaj ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů. Poskytovatel není oprávněn zasílat na jakoukoli e-mailovou adresu, kterou v souvislosti s plněním Smlouvy získá, obchodní sdělení, bez předchozího výslovného souhlasu příjemce.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škodu, vzniklou na Zásilce v souvislosti s plněním této smlouvy Poskytovatelem. V případě, že Poskytovatel použije k doručení Zásilky Příjemci třetí osobu (dle čl. 10.2.2. a 10.2.3.), odpovídá rovněž za škodu, vzniklou při přepravě Zásilky třetí osobou. Odpovědnost Poskytovatele za škodu se řídí Reklamačními podmínkami, dostupnými na Webu <http://www.ulozenka.cz>
- 12.2. Právní vztahy mezi Poskytovatelem a Zákazníkem neupravené Smlouvou nebo těmito Podmínkami se řídí právním řádem České republiky .
- 12.3. Smlouva, uzavíraná mezi Zákazníkem a Poskytovatelem dle těchto Podmínek, se uzavírá na dobu neurčitou. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 12.4. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhé strany. Pro vyloučení pochybností se za podstatné porušení povinností Zákazníka pro účely této smlouvy považuje zejména prodlení Zákazníka s plněním úhrady kterékoliv peněžitě částky a porušení povinností sjednaných těmito Podmínkami.

- 12.5. Výzvy, odstoupení a další jednostranné úkony provedené jednou ze stran vůči straně druhé se považují za doručené nejpozději pátým dnem poté, co strana úkon činící jej podala ve formě doporučené listovní zásilky k poštovní přepravě provozovateli poštovních služeb.
- 12.6. Práva a povinnosti smluvních stran
 - 12.6.1. Poskytovatel neodpovídá za nesplnění povinností podle uzavřené smlouvy
 - a) z příčin na straně Zákazníka,
 - b) v důsledku neodvratitelné události,
 - c) v důsledku opatření provedeného v zahraničí podle předpisu platného v zahraničí nebo na jeho základě,
 - d) v důsledku vnějších okolností, které Poskytovatel ani zahraniční provozovatel nevyvolal, a které nemohl při své činnosti běžným způsobem zjistit ani jim při řádné péči zabránit.
 - e) nemohl Zásilku dodat/předat, z důvodu že Česká Pošta nebo Jiný smluvní přepravce odmítne Zásilku převzít, zejména pro nesplnění svých poštovních a/nebo obchodních podmínek z důvodů na straně Zákazníka.
 - f) osoba vystupující za Příjemce odmítla prokázat své oprávnění převzít Zásilku v případech, kdy bylo takové Dodání sjednáno.
 - g) v případě, kdy se k tomu Poskytovatel zavázal, nedošlo k Dodání ani při opakovaném pokusu nebo
 - h) Příjemce zemřel
 - 12.6.2. Práva a povinnosti Zákazníka a Poskytovatele při poskytnutí služby se řídí tou částí smluvních podmínek, kterou Zákazník zvolil, případně i těmi odchylkami a doplňky podmínek, na nichž se Zákazník s Poskytovatelem dohodl.
 - 12.6.3. Poskytovatel nezkoumá totožnost ani právní způsobilost fyzické osoby, která o poskytnutí služby poskytovatele žádá.
 - 12.6.4. Situace uvedené v odst. 12.6.1. těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou dále označovány jako „Nemožnost Dodání“.
 - 12.6.5. Při výše uvedené Nemožnosti Dodání, povinnost Poskytovatele dodat Zásilku zaniká a Zásilka se vrací zpět Zákazníkovi.
 - 12.6.6. Vrácením Zásilky v souladu s Všeobecnými a Poštovními podmínkami není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu ceny za sjednané služby, ledaže Smlouva stanoví jinak.
 - 12.6.4. Žádat o poskytnutí služeb Poskytovatele lze v době k tomu Poskytovatelem určené (v rámci administrativních úkonů a jednotlivých poboček Poskytovatele – dle pracovních a otevíracích dob uvedených na webu www.ulozenka.cz).
- 12.7. Ustanovení, od nichž se nelze odchýlit dohodou Smluvních Stran
 - 12.7.1. Dohodou Smluvních Stran se nelze odchýlit od čl. 12.6.1. těchto Podmínek.
- 12.8. Tyto Podmínky a další dokumenty, uvedené v těchto Podmínkách, jsou zpřístupněny Zákazníkovi na Webu (www.ulozenka.cz). Poskytovatel je oprávněn provést změnu Podmínek nebo Ceníku, přičemž je povinen o takové změně Zákazníka informovat prostřednictvím Webu nebo Administračního rozhraní a e-mailem,

zaslaným na adresu uvedenou Zákazníkem v rámci registrace, a to s dostatečným časovým předstihem před datem účinnosti takové změny. Postup v případě nesouhlasu Zákazníka se změnou Podmínek se řídí ustanoveními čl. 9, týkajícími se změn Ceníku.

- 12.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 12. 11. 2014.